



KITCHEN MINDER™ *

Actualización (Versión 5.0)

Julio de 2009



¡Ya está aquí! Nos complace anunciar una importante actualización para su sistema KITCHEN MINDER™. La versión 5.0 reemplazará todas las versiones anteriores de software del KITCHEN MINDER™ y del PC MINDER™, así como de los productos opcionales MINDER BUDDY™ y MANAGER'S ASSISTANT™. Durante los dos últimos años, los usuarios del sistema KITCHEN MINDER™ han aportado comentarios relevantes, que nos han resultado de gran utilidad. Todas estas sugerencias y peticiones se han tenido en cuenta a la hora de diseñar la versión 5.0.

Es importante leer este documento en su totalidad antes de instalar y utilizar el nuevo software. Cuando haya acabado de leerlo, siga las instrucciones que aparecen en la Sección A de esta guía para terminar de actualizar el PC MINDER™ en su equipo. Una vez actualizado el software PC MINDER™, continúe leyendo las instrucciones de la guía para asegurarse de que todos los componentes del hardware están correctamente actualizados.

Nota: El tiempo necesario para llevar a cabo la instalación es de aproximadamente una hora (sin interrupciones). Para llevar a cabo la instalación, deberá contar con acceso completo al BOH, así como a todo el hardware asociado al KITCHEN MINDER™. **Para instalar la actualización será necesario reiniciar el BOH. Es sumamente importante que prevea el posible impacto que esto puede conllevar en su sistema POS.** Por esta razón, se recomienda encarecidamente realizar la actualización en periodos de poco trabajo o mientras el restaurante está cerrado, si fuera necesario.

Una vez que se haya llevado a cabo la actualización, deberá repasar todos los cambios con cada gerente. Las mejoras operativas se recogen en la Sección B de esta guía. Estas mejoras incluidas en la versión 5.0 no deberían tener repercusiones en el trabajo de los empleados y, por tanto, no se requiere formación adicional para estos.

ANTES DE COMENZAR: DEBE comprobar que la conexión entre el BOH y el KITCHEN MINDER™ funciona correctamente. Para ello, ejecute el software PC MINDER™, haga clic en la ficha Transf. datos y, a continuación, seleccione el botón Enviar formato Kitchen Minder. Si el archivo no se envía correctamente, **¡PARE!** Debe solucionar este problema antes de comenzar con la actualización. Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de ICC, llamando al teléfono 001-877-422-8788 (o con su representante local de ICC).

A. INSTALACIÓN DE LA VERSIÓN 5.0 (ACTUALIZACIÓN)

INFORMACIÓN IMPORTANTE: Durante el proceso de actualización se eliminarán todos los gráficos QES™ del BOH. Si desea guardar esta información en el restaurante, deberá imprimir los gráficos de cada día antes de comenzar con el proceso de actualización. Esta información seguirá estando disponible también en el sitio QES Online™.

PASO 1: CAMBIE EL KITCHEN MINDER™ A UN ADAPTADOR (SI FUERA NECESARIO)

Nota: Si está utilizando MINDER MODEM™ desde un ordenador remoto, PASE DIRECTAMENTE AL PASO 2.

A. Busque en su BOH el lugar por donde el cable gris del KITCHEN MINDER™ se conecta al ordenador, que puede ser un puerto en serie de 9 clavijas o un puerto USB. Debe haber un cable gris conectado al adaptador. Si el adaptador no está marcado con el número 801114 (véase la foto), debe ponerse en contacto con ICC, para que se lo cambien gratuitamente. NO continúe con el proceso hasta que no le hayan traído el nuevo adaptador. Si ya dispone del adaptador 801114, siga con el Paso 2.



Adaptador del KITCHEN MINDER™ (debe estar etiquetado: 801114)

B. Extraiga el adaptador instalado y cámbielo por el nuevo que se incluye en su kit de actualización de software. Asegúrese de ajustar bien los tornillos del adaptador para evitar que este se desconecte después accidentalmente.

C. Cuando haya terminado, asegúrese de que el adaptador que está conectado es el nuevo; para ello, compruebe que viene marcado con el número correspondiente (801114). **Deshágase del adaptador antiguo una vez que haya terminado completamente de actualizar el software y haya comprobado que el sistema KITCHEN MINDER™ funciona correctamente.**



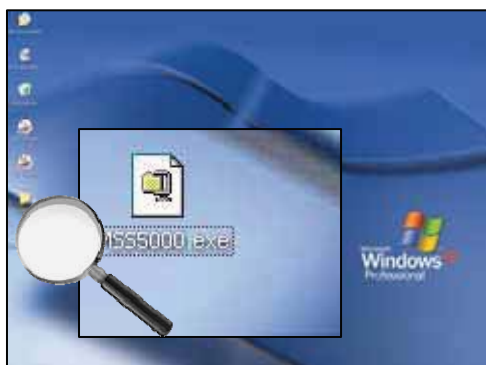
Puerto serie a ordenador



USB a puerto serie

Actualización del PC MINDER™ en el ORDENADOR

PASO 2: CARGUE LA ACTUALIZACIÓN DEL PC MINDER™ (VERSION 5.0) EN EL BOH



A. Cargue el archivo de actualización en el BOH

B. Haga doble clic en el archivo de actualización para comenzar el proceso de instalación



C. Seleccione Siguiente en la pantalla del asistente InstallShield Wizard



D. Especifique el nombre del usuario y la organización si lo desea y, a continuación, seleccione el botón Cualquier usuario del equipo

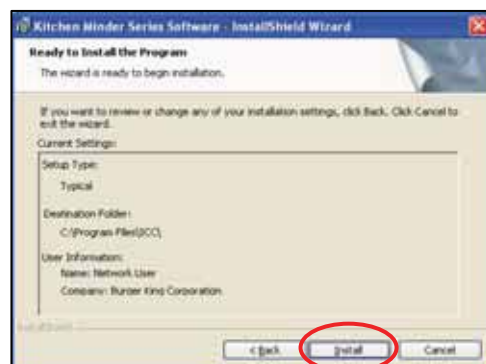
E. Seleccione Siguiente



F. Seleccione la opción Siguiente en esta pantalla



G. Seleccione Típica y, a continuación Siguiente



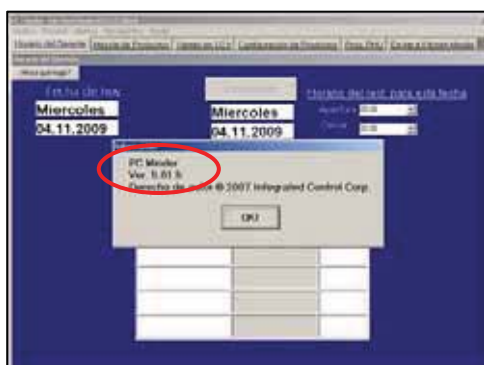
H. Seleccione el botón Instalar

I. Seleccione Finalizar cuando haya terminado la instalación



J. Compruebe que el software se ha actualizado correctamente; para ello, abra el PC MINDER™ y seleccione la opción Ayuda en la barra de menú

K. Seleccione Sobre



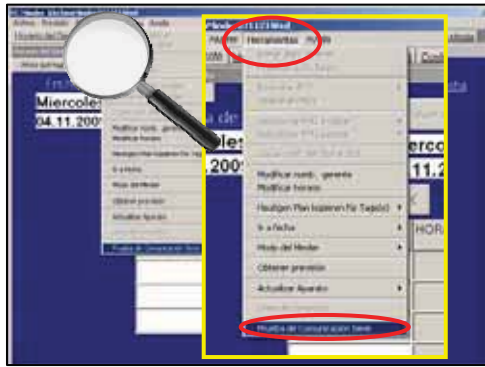
L. Observe la ventana de información que aparece en pantalla para comprobar que se está utilizando la versión 5.0

Si, tras terminar todos los pasos indicados en esta página, la versión que aparece en la ventana de información es diferente, póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de ICC llamando al 001-877-422-8788 (o con su representante local de ICC)

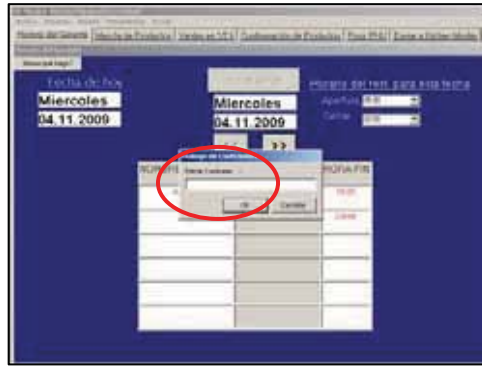
Si aparece la versión 5.0 en la ventana de información, puede continuar.

Actualización del PC MINDER™ en el ORDENADOR

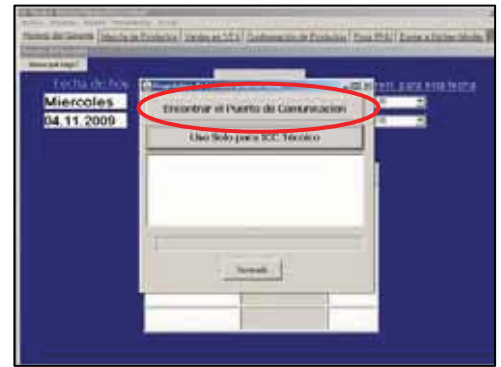
PASO 3: COMPRUEBE QUE LA INFORMACIÓN DE CONFIGURACIÓN DEL PC MINDER™ ES CORRECTA



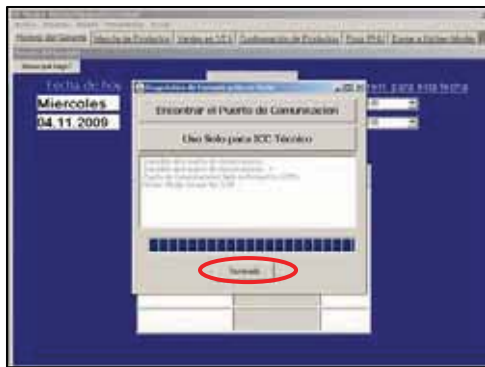
A. Abra el PC MINDER™. Seleccione la opción Herramientas en la barra de menús y, a continuación, Prueba de comunicaciones



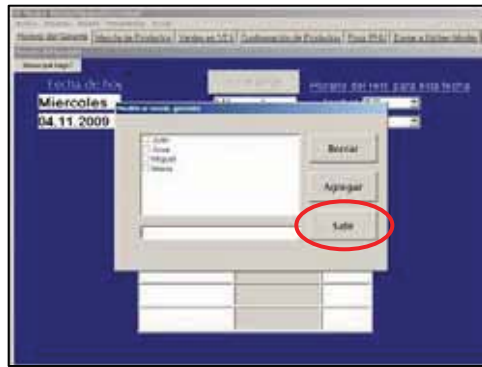
B. Cuando se le pida la contraseña, escriba **admin** y seleccione Aceptar



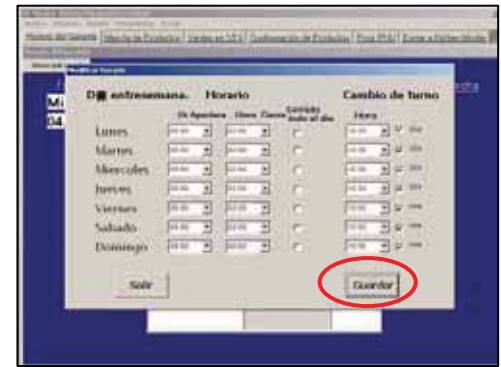
C. Seleccione el botón Encontrar puerto de comunicaciones en serie



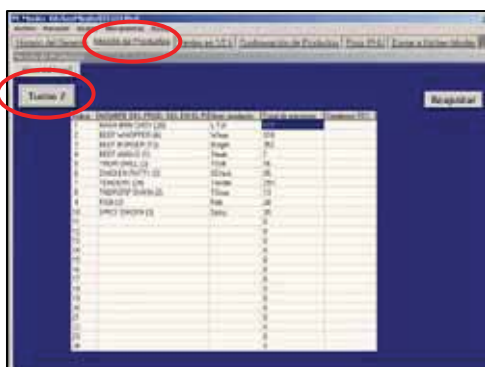
D. Una vez terminado el proceso, seleccione Hecho. Se ha llevado a cabo la configuración de los puertos Com tanto para el PC MINDER™ como para el QEST™. Si aparece un mensaje de error, siga las instrucciones que se muestran en pantalla o póngase en contacto con ICC (o el proveedor internacional de su zona).



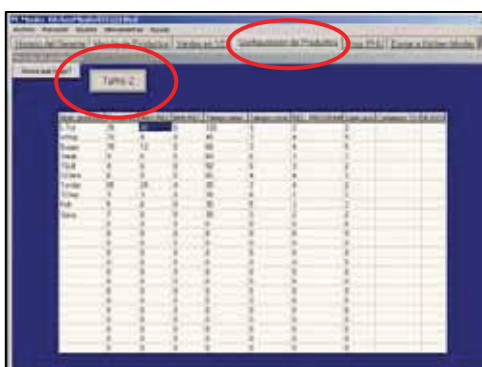
E. Desde la ficha Horario del gerente, seleccione Herramientas y, a continuación, Modificar nombres de gerente. Compruebe que la información está actualizada y realice las modificaciones pertinentes. Cuando haya terminado, seleccione el botón Salir



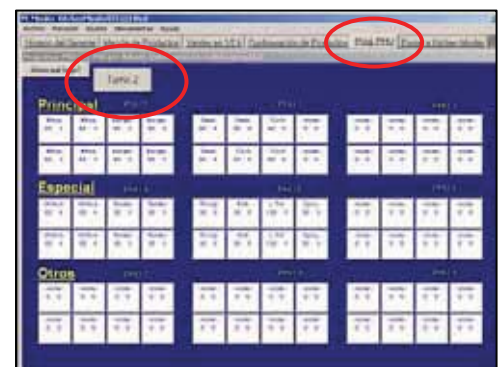
F. Desde la ficha Horario del gerente, seleccione Herramientas y, a continuación, Modificar horario. Repase la información y efectúe los cambios necesarios. Asegúrese de que todas las casillas 'Usó' están marcadas. Seleccione Guardar cuando haya terminado



G. Seleccione la ficha Mix de productos. Compruebe que todos los productos de los Turnos 1 y 2 están bien. Utilice el botón Turno para desplazarse por los distintos turnos



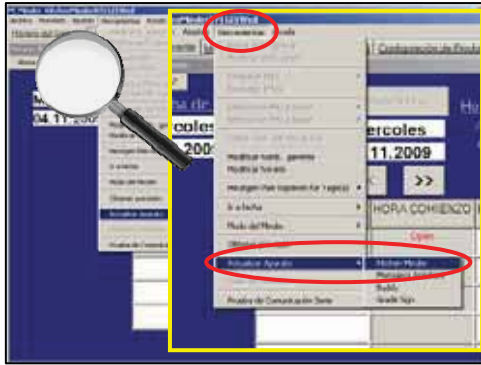
H. Seleccione la ficha Configuración de los productos. Compruebe que toda la información sobre los productos de los Turnos 1 y 2 son correctos; utilice para ello el botón Turno del día. Por el momento, debe aparecer un 0 junto a todos los productos que aparecen en la columna MÍN/RECIPIENTE



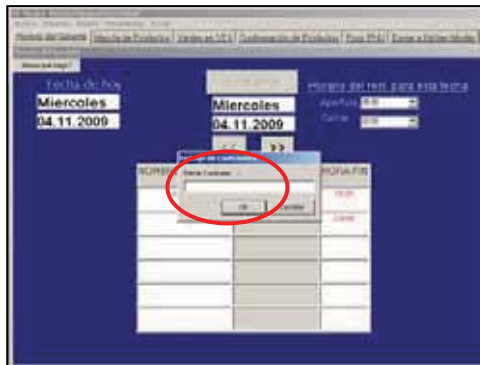
I. Seleccione la ficha Programar PHU. Compruebe, utilizando el botón Turno, que todos los turnos están bien. Cuando haya terminado, seleccione Archivo y Guardar antes de continuar con el paso siguiente

Actualización del software del KITCHEN MINDER™

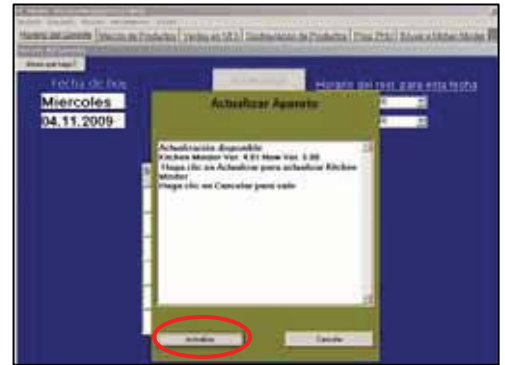
PASO 4: ACTUALICE EL SOFTWARE INCORPORADO EN EL DISPOSITIVO KITCHEN MINDER™



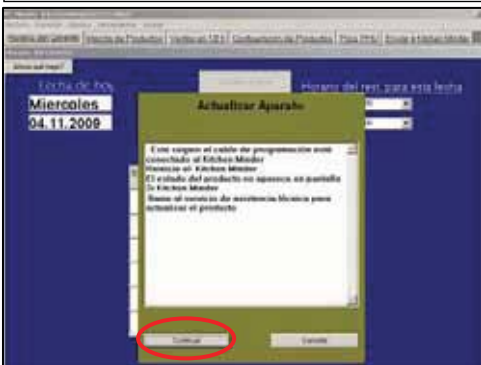
A. Desde la ficha Horario del gerente, seleccione Herramientas y desplácese hasta Actualizaciones de dispositivos. Seleccione Kitchen Minder



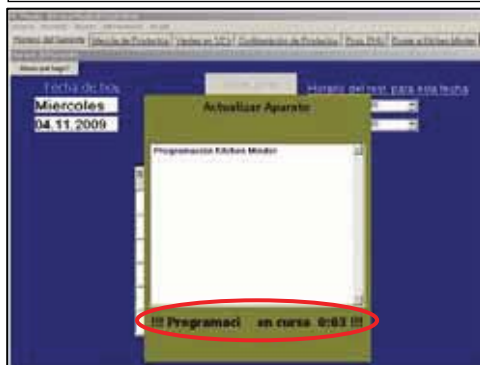
B. Si se le pide que introduzca la contraseña, escriba **admin** y, a continuación, seleccione Aceptar



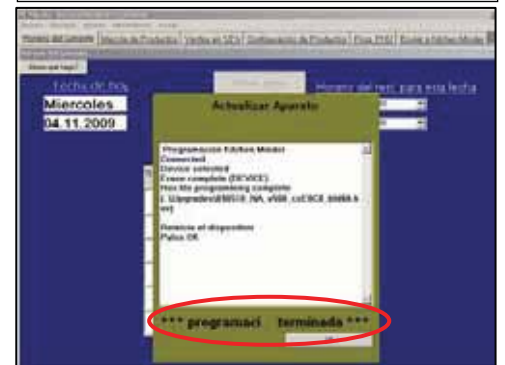
C. Cuando aparezca en pantalla una ventana que indica que hay una actualización disponible, seleccione el botón Actualizar



D. Asegúrese de que el cable de programación y el nuevo conector (Paso 1 de esta guía) están bien colocados. Apague y encienda la unidad utilizando el interruptor situado en la parte trasera del KITCHEN MINDER™. Cuando termine, seleccione Continuar



E. Se mostrará el progreso de la actualización (entre aproximadamente 3 y 10 minutos). No utilice el BOH, las barras de control del tiempo de la unidad de retención ni la unidad KITCHEN MINDER™ durante el proceso de actualización



F. Cuando aparece en pantalla el mensaje Programación terminada, seleccione el botón Aceptar

Si se produce un error al realizar la programación, repita los pasos A a F. Si vuelve a ocurrir, llame al servicio de asistencia técnica de ICC (o a su representante local)



G. Vuelva al KITCHEN MINDER™ y apague la unidad. Vuelva a encenderla y espere a que aparezca en pantalla esta imagen, donde se verifica que se ha instalado la versión correcta. Debe aparecer Version 5.0 en pantalla

Si tras realizar todos los pasos indicados en esta página, la versión que aparece en la pantalla KITCHEN MINDER™ es otra diferente, póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de ICC llamando al 001-877-422-8788 (o con su representante local de ICC).

Si aparece la versión 5.0 en la pantalla del KITCHEN MINDER™, puede continuar.

Si su restaurante está equipado con el MANAGER'S ASSISTANT™ o MINDER BUDDY™ (que son opcionales), continúe con el PASO 5. Si no dispone de ninguno de estos componentes, proceda al PASO 6.

Actualización del software del MANAGER'S ASSISTANT™ y MINDER BUDDY™ (ambos opcionales)

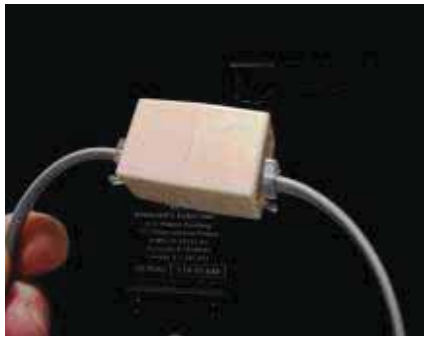
PASO 5: ACTUALICE LOS COMPONENTES OPCIONALES, MANAGER'S ASSISTANT™ Y MINDER BUDDY™

SI ESTÁ UTILIZANDO EL CONECTOR Y CABLE DE PROGRAMACIÓN DE 7,5 m (DE USO OPCIONAL): Pase directamente a la Sección A que aparece a continuación

SI NO ESTÁ UTILIZANDO EL CONECTOR Y EL CABLE DE PROGRAMACIÓN DE 7,5 m (DE USO OPCIONAL): *Retire todos los cables con cuidado* del MANAGER'S ASSISTANT™ Y DEL MINDER BUDDY™ que desea programar, y coloque el KITCHEN MINDER™ en el lugar donde lo desea instalar. Es *muy recomendable* que todos los cables, así como sus respectivos puertos, estén debidamente etiquetados a fin de garantizar que la unidad se vuelva a instalar correctamente tras realizarse la programación. Extraiga el cable de alimentación y el de programación con cuidado de la unidad KITCHEN MINDER™ y enchúfelos en los mismos puertos de la unidad que desea programar. Cuando esté preparado, continúe con la Sección D que aparece a continuación (sáltese los pasos A – C)



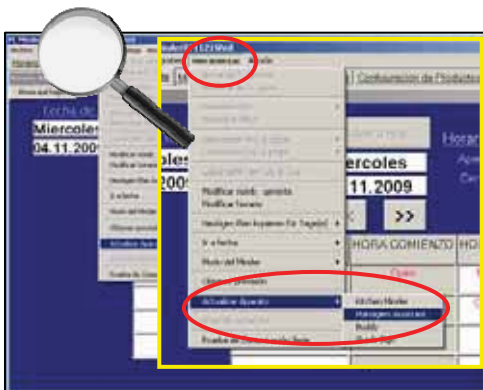
A. Busque el conector y el cable gris opcional de 7,5 m que adquirió de ICC (o del proveedor internacional de su zona)



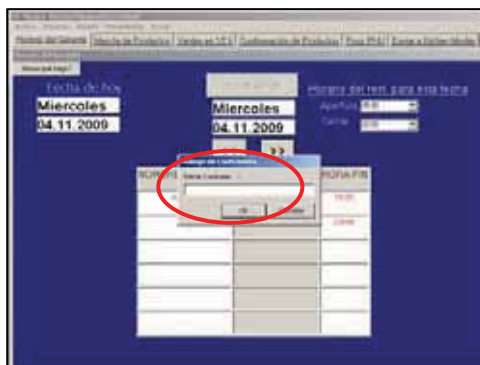
B. Retire *con cuidado* el cable gris colocado en el puerto de programación, que se encuentra en la parte trasera de la unidad KITCHEN MINDER™. Inserte el extremo del cable en el adaptador conectado al cable gris de 7,5 m



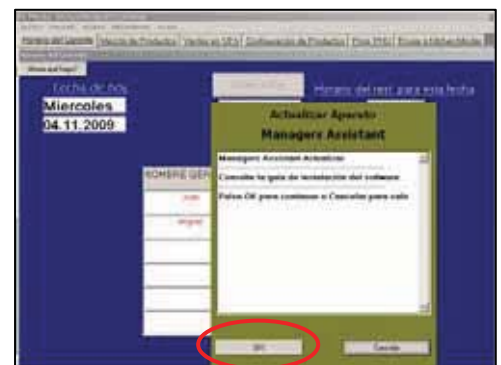
C. Retire *con cuidado* el cable colocado en el puerto de programación, que se encuentra en la parte trasera del MANAGER'S ASSISTANT™/MINDER BUDDY™, y déjelo a un lado. Enchufe el otro extremo del cable gris de 7,5 m en este puerto



D. Desde el PC MINDER™, seleccione Herramientas, desplácese hasta Actualizaciones de dispositivos y seleccione MANAGER'S ASSISTANT o BUDDY (el dispositivo que está a punto de actualizar)

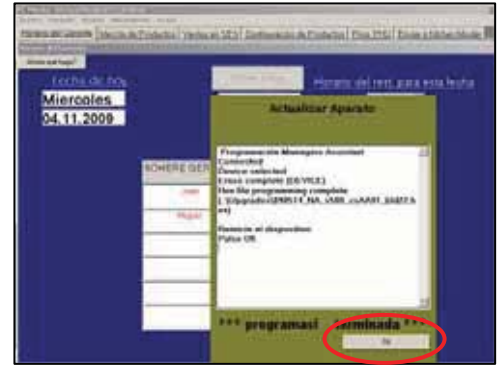
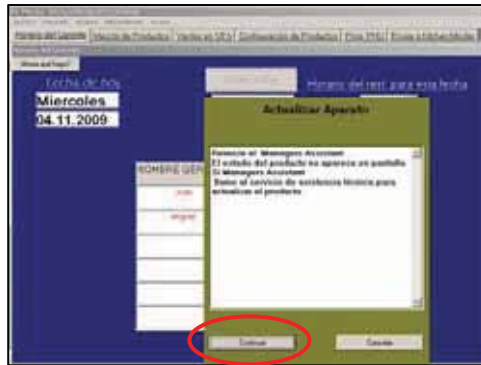


E. Si se le pide que introduzca la contraseña, escriba **admin** y, a continuación, seleccione Aceptar



F. Seleccione la opción Aceptar en esta pantalla. Tenga en cuenta que la unidad que está a punto de actualizar aparecerá indicada en el título de la ventana

Actualización del software del MANAGER'S ASSISTANT™ y del MINDER BUDDY™ (ambos opcionales)



G. Seleccione el botón Reprogramar

H. Apague el MANAGER'S ASSISTANT™ o el MINDER BUDDY™ (la unidad que está programando en este momento) y vuelva a encenderlo. Seleccione Continuar en la pantalla del PC MINDER™

I. Cuando aparezca en pantalla el mensaje Programación terminada, seleccione Aceptar

J. Extraiga el cable de programación (si se está utilizando). Vuelva a colocar todos los cables en las unidades, en sus lugares correspondientes



K. Cuando haya conectado los cables de nuevo, apague el MANAGER'S ASSISTANT™ o el MINDER BUDDY™ y vuelva a encenderlo. Espere a que aparezca en pantalla esta imagen, donde se verifica que se ha instalado la versión correcta (es decir, la versión 5.0).

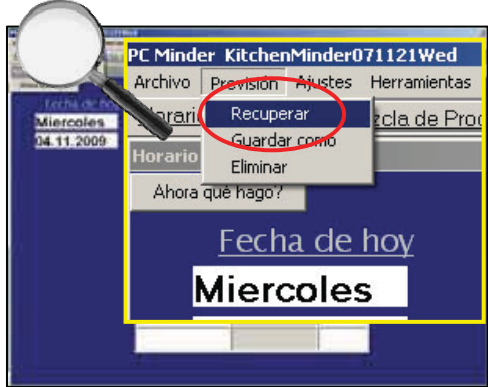
L. AVISO IMPORTANTE. Tras comprobar que el software se ha actualizado, DEBE retirar el cable del MANAGER'S ASSISTANT™ y del MINDER BUDDY™ de los puertos COM 3 y COM 4.

Si tras realizar todos los pasos relativos a la programación, la versión que aparece en la pantalla del MANAGER'S ASSISTANT™ O MINDER BUDDY™ es otra diferente, póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de ICC llamando al 001-877-422-8788 (o con su representante local de ICC)

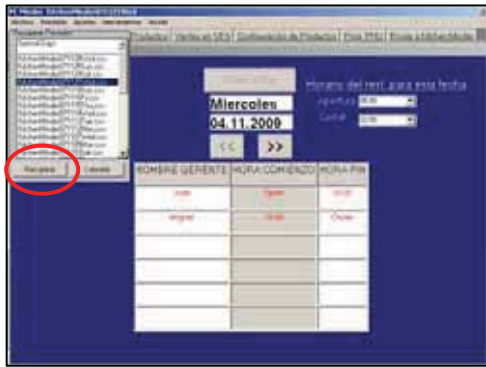
Si tiene instalado tanto el MANAGER'S ASSISTANT™ como el MINDER BUDDY™, deberá repetir todas las indicaciones del PASO 5 también para la otra unidad. Si no tiene instaladas ambas unidades, continúe directamente con el PASO 6

Finalización del proceso de instalación

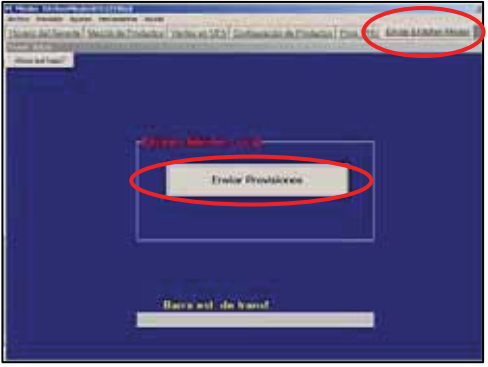
PASO 6: TERMINE LA INSTALACIÓN



A. Desde la ficha Horario del gerente, seleccione Previsión y, a continuación, Recuperar



B. Elija la fecha de la previsión que desee utilizar para el volumen de ventas del día (se recomienda elegir el mismo día de la semana anterior); para ello, resalte la fecha y seleccione el botón Recuperar



C. Seleccione la ficha Enviar a Kitchen Minder y, a continuación, el botón Enviar previsión

D. Si aparece un mensaje de error de QES, siga las instrucciones que aparecen en pantalla

Si le han surgido problemas al llevar a cabo la actualización, póngase en contacto con:

el servicio de asistencia técnica de ICC
001-877-422-8788

(o con su representante local de ICC)

Actualización (Versión 5.0)

Julio de 2009

B. USO DEL KITCHEN MINDER™ 5.0

Repase la información siguiente En las páginas siguientes se indican los numerosos cambios que se han efectuado en el software del PC MINDER™ y en los componentes del sistema KITCHEN MINDER™. Tras repasar este documento, asegúrese de comentar estos cambios con todos los gerentes de su restaurante. La mayoría de las novedades no requiere tomar medidas ni acciones adicionales antes de utilizar el nuevo software.

Todas las mejoras que requieran medidas adicionales o que cambien considerablemente el modo en que venía utilizándose el software aparecen indicadas con este símbolo:

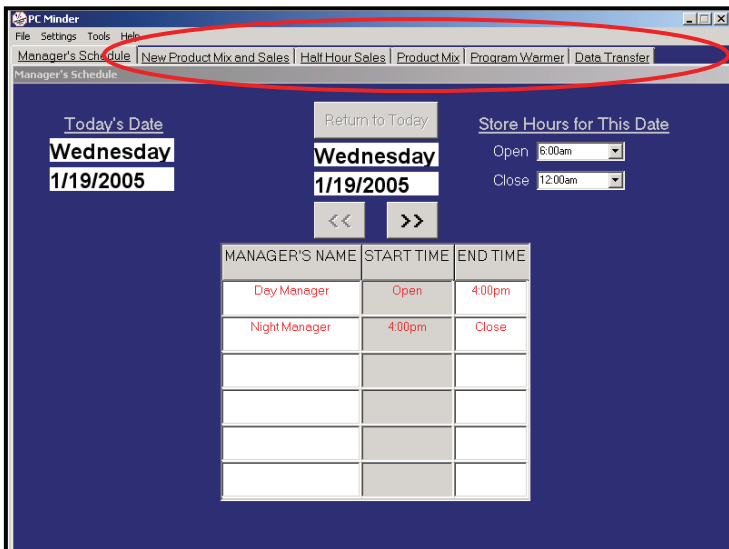


Si, tras leer este documento en su totalidad, aún tuviera alguna duda, póngase en contacto con:

EL SERVICIO DE ASISTENCIA TÉCNICA DE ICC
001-877-422-8788 (o un proveedor internacional de su zona)

1. MEJORAS EN EL PC MINDER™

A. Cambios en la terminología empleada en este programa: Se han modificado varios de los términos utilizados en el software PC MINDER™, la mayoría de las veces con el fin de conseguir que el software resulte más intuitivo para los usuarios nuevos. En las versiones anteriores del PC MINDER™ se hablaba de "Calentadores", término que ahora se ha cambiado por "PHU" en todo el programa. Los nombres de las fichas también se han cambiado de manera que reflejen de manera más precisa las tareas asociadas a cada una de ellas. (Véase las fotos que aparecen a continuación)

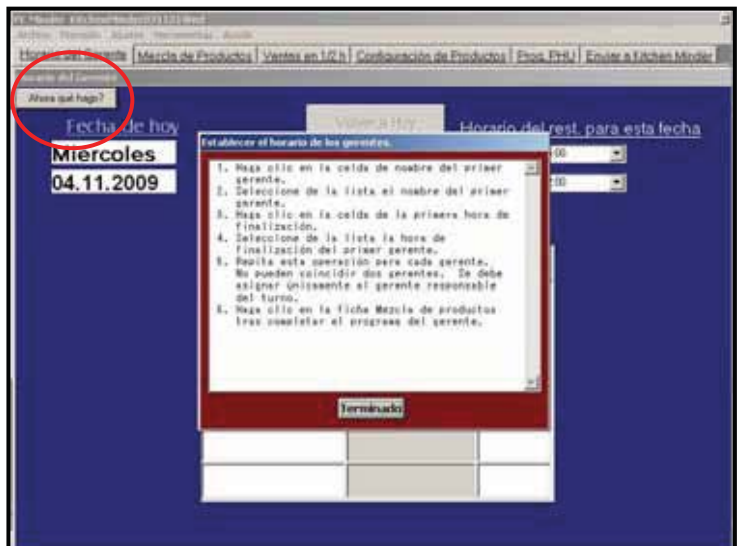


Versiones anteriores



PC MINDER™ 5.0

B. Se ha incluido el botón ¿Ahora qué hago? (Ayuda) en cada ficha: Todas las fichas del programa incluyen ahora el botón Ahora qué hago. Al hacer clic en este botón, aparecerá en pantalla una guía paso a paso de la página en la que se encuentra. (Véase la foto de la derecha)



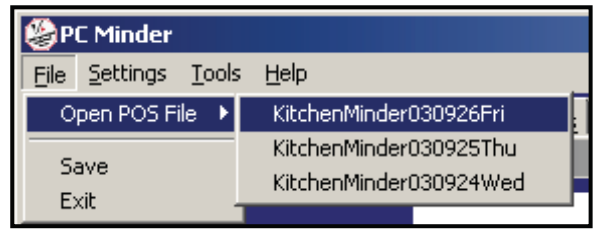
Actualización (Versión 5.0)

Julio de 2009



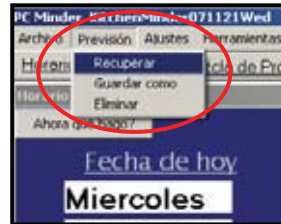
C. Cambios para elegir previsiones: Se han introducido varios cambios en el proceso de selección y envío de previsiones al KITCHEN MINDER™.

En versiones previas del PC MINDER™, el usuario seleccionaba Archivo y, a continuación, Abrir archivo POS para ver la lista de archivos de previsión disponibles. Pero, este procedimiento solo podía llevarse a cabo desde la ficha Mix de productos. (Véase la foto de la derecha)



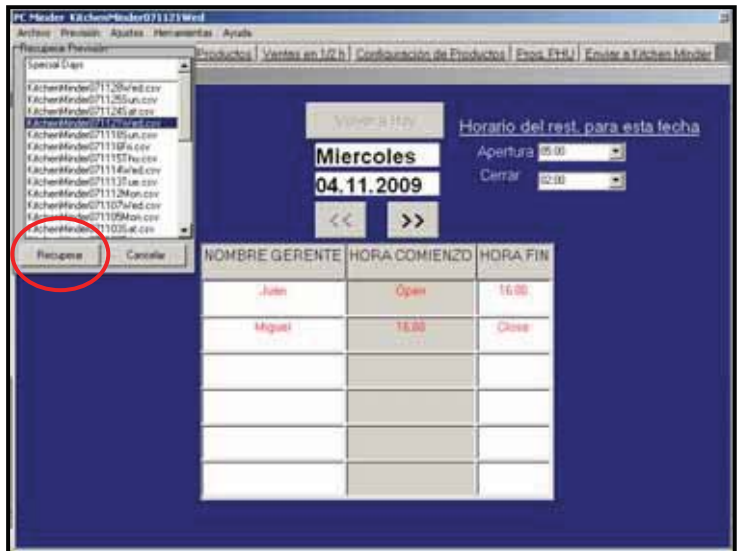
Versiones anteriores

En PC MINDER™ 5.0, podrá seleccionar Previsión desde la barra de menús, seguido de Recuperar. (Véase la foto de la derecha)



Esta operación puede realizarse desde cualquier ficha del programa, sin necesidad de cambiar de ficha tras insertar el Horario del gerente para un día determinado.

Además, en las versiones previas del software, el usuario debía confirmar el Horario del gerente antes de pasar a una nueva ficha seleccionando la opción Sí cuando se solicitaba. Este paso se ha eliminado en la versión 5.0. Gracias a estos cambios, el usuario podrá llevar a cabo este proceso diario en menos tiempo.

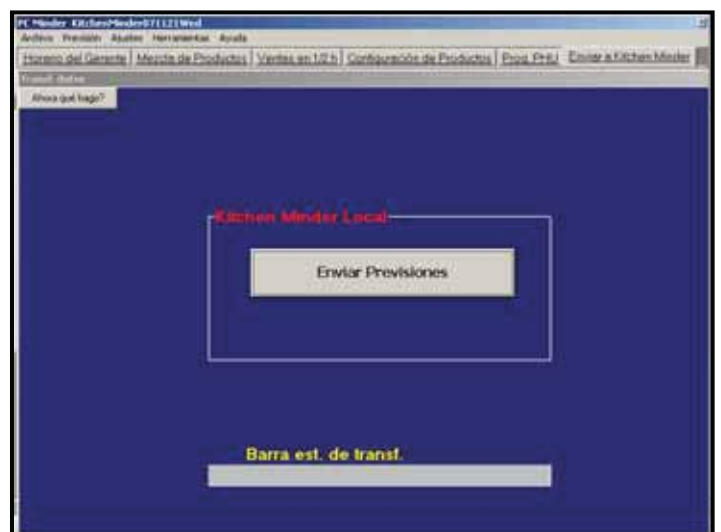


Una vez seleccionadas las opciones Previsión y Recuperar del menú, aparecerá la ventana Recuperar previsión. (Véase la foto a la derecha) Para elegir el día que desea utilizar, haga clic en el nombre del archivo y, a continuación, seleccione el botón Recuperar.

PC MINDER™ 5.0

D. Cambio en la ficha Enviar: En las versiones previas del PC MINDER™, el usuario podía elegir entre Enviar previsión y Obtener previsión. El PC MINDER™ 5.0 se ha modificado de tal manera que ahora solo incluye el botón Enviar previsión. La función Obtener previsión apenas se utilizaba y podía causar problemas con la información si se seleccionaba por error.

Si, por cualquier motivo, necesitara utilizar esta función, simplemente tendrá que seleccionar la opción Herramientas en el menú y, a continuación, Obtener previsión. Es posible que se le solicite una contraseña, en cuyo caso, debe escribir **admin**. La función Obtener previsión solo debe utilizarse si se conoce perfectamente para qué sirve.



Actualización (Versión 5.0)

Julio de 2009

E. Guardar previsiones para días especiales: Podrá guardar y recuperar previsiones correspondientes a Días especiales. Con "días especiales" nos referimos a días en los que las ventas, el mix de productos o ambos sufren cambios inesperados. Estos cambios pueden deberse a eventos como vacaciones, exposiciones de vehículos, partidos de fútbol, etc. Si desea guardar un Día especial para utilizarlo en un futuro, primero debe identificar y seleccionar la fecha en la que se produjo el evento; para ello, siga los pasos normales para elegir una previsión. Una vez que haya seleccionado la fecha que desea guardar y la haya cargado en el programa PC MINDER™, siga los pasos que se indican a continuación:

CÓMO GUARDAR EL ARCHIVO DÍA ESPECIAL

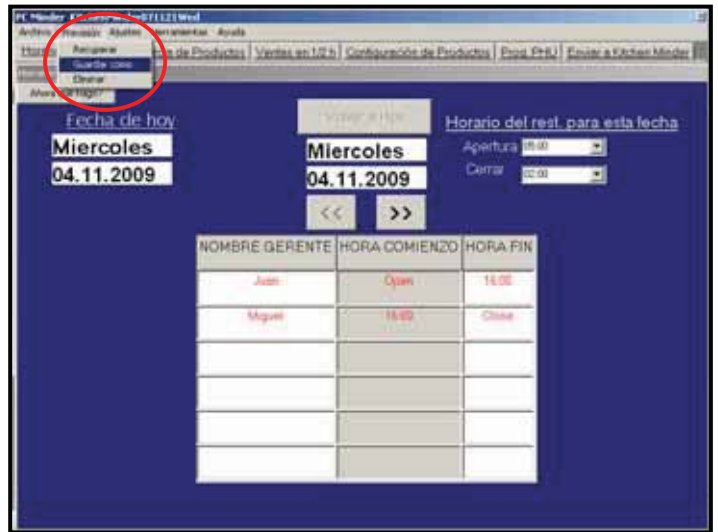
- Paso 1:** Seleccione Previsión en la barra de menús y, a continuación, Guardar como
- Paso 2:** Introduzca el nombre y la fecha que desee para el archivo y seleccione el botón Guardar
- Paso 3:** Seleccione Sí, si todo está listo para guardar el archivo

CÓMO RECUPERAR EL ARCHIVO DÍA ESPECIAL

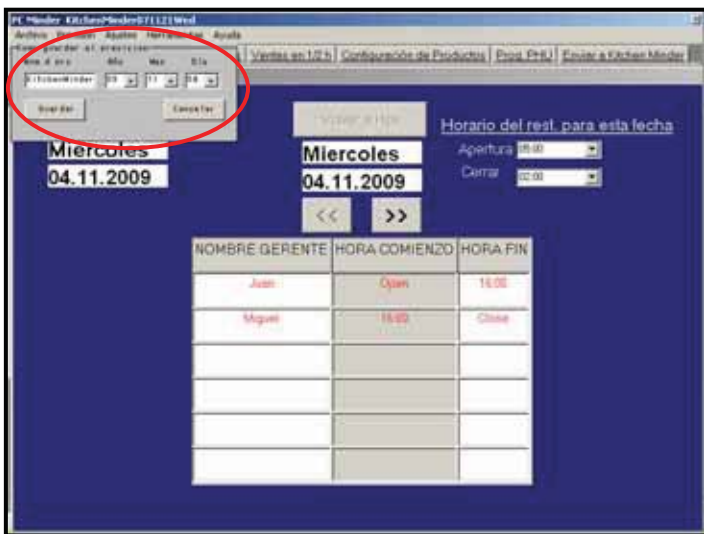
- Paso 4:** Seleccione Previsión en la barra de menús y, a continuación, Recuperar
- Paso 5:** Elija el archivo que desea recuperar y seleccione el botón Recuperar



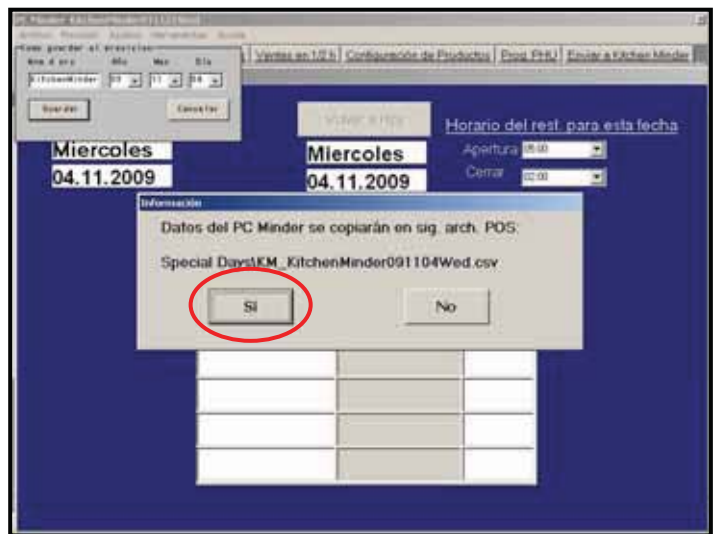
Sugerencia
Los días especiales tienen una vida útil corta



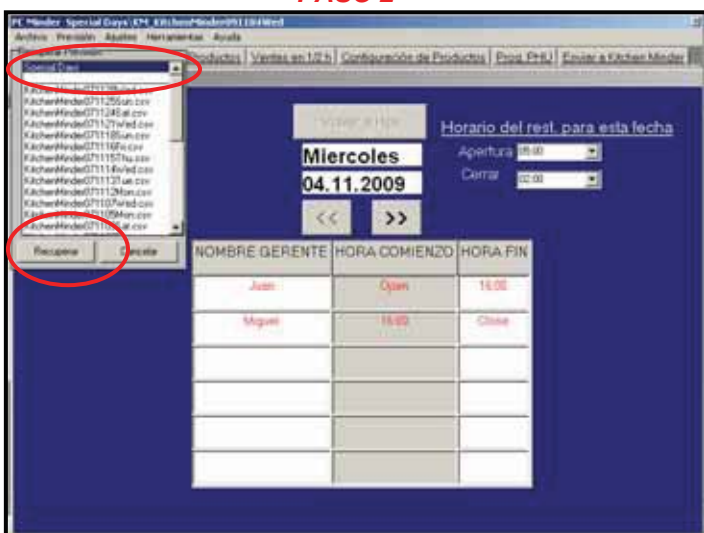
PASO 1



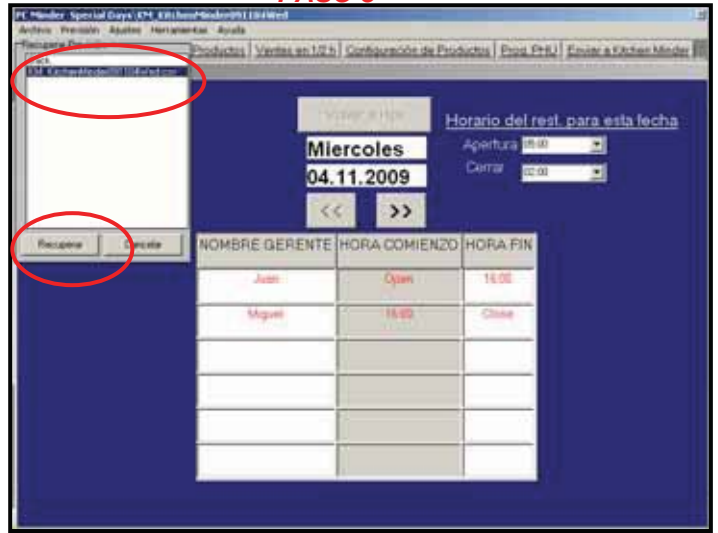
PASO 2



PASO 3



PASO 4



PASO 5

F. Función Imprimir: Ahora es posible imprimir la página de ventas en 1/2 hora del PC MINDER™, lo cual puede resultar muy útil si desea colocar esta información a la vista a lo largo del día. Simplemente tendrá que seleccionar el botón Imprimir una vez dentro de la ficha Ventas en 1/2 h correspondiente. (Véase la foto de la derecha)



G. Función Mínimo por recipiente: El PC MINDER™ 5.0 ahora permite al usuario especificar el número mínimo de productos que aparecerán en el KITCHEN MINDER™. De esta manera, se evita que el KITCHEN MINDER™ muestre las instrucciones de cocinado de productos individuales que se venden formando parte de un todo, como es el caso de los CHICKEN TENDERS® y otras comidas para picar. Para activar esta función, acceda a la ficha Configuración de los productos y seleccione el botón Turno para ver los productos correspondientes. Especifique el tamaño de la porción más pequeña a la venta, en la columna MÍN/RECIPIENTE junto al nombre del producto. (Véase la foto de la derecha)

Una vez enviado el cambio al KITCHEN MINDER™, el número de productos que deben cocinarse nunca será inferior al número mínimo especificado. A partir de este momento, las instrucciones de cocinado solo aparecerán para múltiplos de dicho número (por ejemplo, 4, 8, 12 y 16).

Es fundamental que todos los artículos que no se vendan como un producto formado por varias unidades aparezcan especificados con un 0.

H. Función Recipientes necesarios en horas pico: El PC MINDER™ 5.0 ahora también mostrará el número de recipientes PHU que se necesitan durante el periodo de ventas en 1/2 hora para cada producto. Esta cifra depende de las ventas y el mix de productos (previsión) actualmente cargadas en el programa. También viene determinada por la cantidad que haya elegido en la columna MÁX/RECIPIENTE para cada producto. Esta información puede resultar muy útil para calcular si dispone de suficientes recipientes PHU programados para un producto determinado, o si la cifra que ha especificado para MÁX/RECIPIENTE es demasiado baja para que el cocinado por tandas pueda llevarse a cabo correctamente durante periodos pico. Debería cotejar a diario la columna RECIPIENTES PROGRAMADOS con la de RECIPIENTES EN HORAS PICO para cada turno, ya que es muy probable que cambie cada vez que se cargue una previsión.

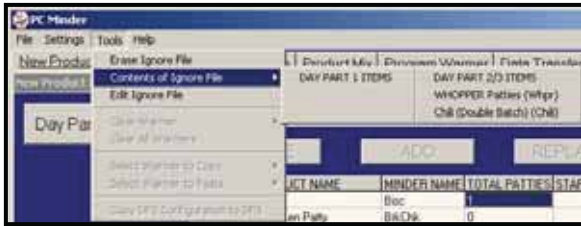
Si el número especificado en la columna RECIPIENTES EN HORAS PICO para un producto suele ser superior o inferior al indicado en la columna RECIPIENTES PROGRAMADOS, debería evaluar la distribución del PHU para ver qué ajustes son necesarios.



Actualización (Versión 5.0)

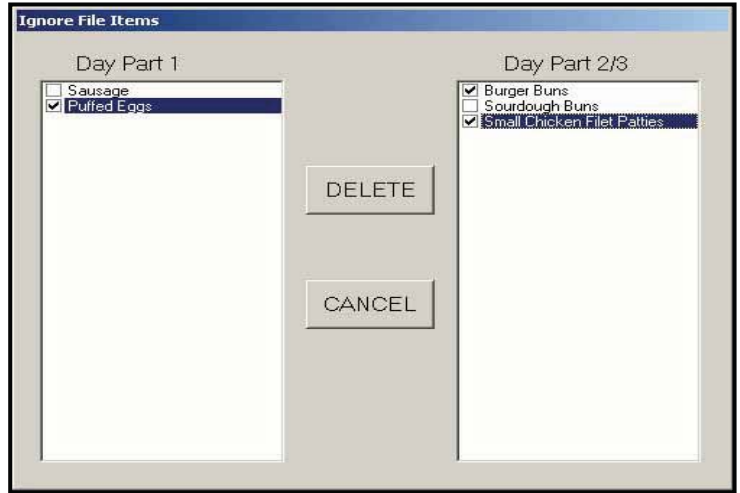
Julio de 2009

I. Cambios en la función Ignorar archivo: Se han introducido cambios importantes en el funcionamiento de la opción Ignorar archivo del PC MINDER™. En la versión anterior del PC MINDER™ solo se mostraban los últimos 25 elementos ignorados. En la versión 5.0, no existe un límite para el número de elementos ignorados que se muestra en pantalla. Repase la información que aparece a continuación para comprobar cómo ver y recuperar los elementos del menú que han sido ignorados.



Versiones anteriores

En las versiones previas, se accedía a las opciones del Archivo Ignorar desde el botón Herramientas que aparece en la barra de menús. (Véase la foto anterior) Para eliminar elementos del Archivo Ignorar en versiones anteriores, el usuario debía marcar la casilla situada junto al producto y, a continuación, hacer clic en Borrar. Ahora con la versión 5.0 el proceso es mucho más sencillo.



Versiones anteriores

Para acceder al menú Ignorar del PC MINDER™ 5.0, seleccione la opción Herramientas desde la barra de menús. Debe encontrarse en la ficha Mix de productos para poder acceder a los elementos del menú Ignorar. Para ver o modificar el Archivo Ignorar, seleccione la opción Modificar el archivo Ignorar. (Véase la foto núm. 1) Elija el turno que desea ver utilizando el botón Turno. Los elementos ignorados del menú aparecen enumerados por orden alfabético en la casilla desplegable. Para recuperar un elemento ignorado, selecciónelo y, a continuación, pulse el botón <<. (Véase la foto núm. 2) El elemento se añadirá a la lista de elementos activos del menú de la mesa principal. (Véase la foto núm. 3) Si fuera necesario, puede cambiar el nombre del elemento en la columna NOMBRE DEL PRODUCTO EN EL MINDER. Seleccione el botón Hecho para cerrar la lista de elementos ignorados. Cuando se recupera una nueva previsión, la columna TOTAL DE PORCIONES indicará el uso real.

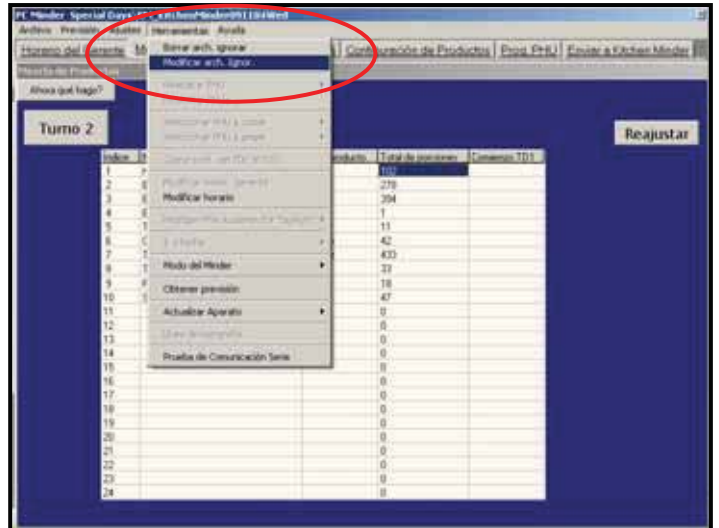


Foto 1 – Versión 5.0

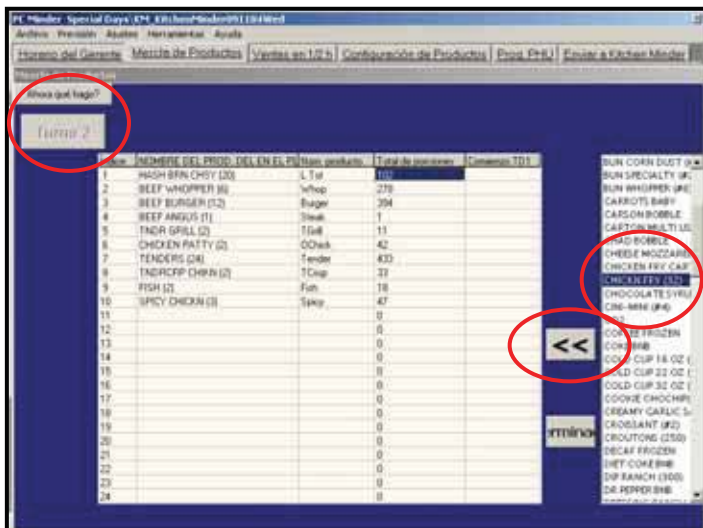


Foto 2 – Versión 5.0

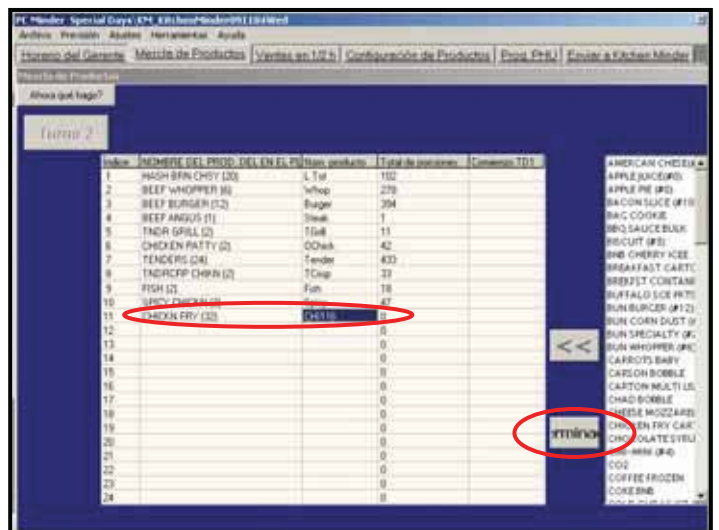
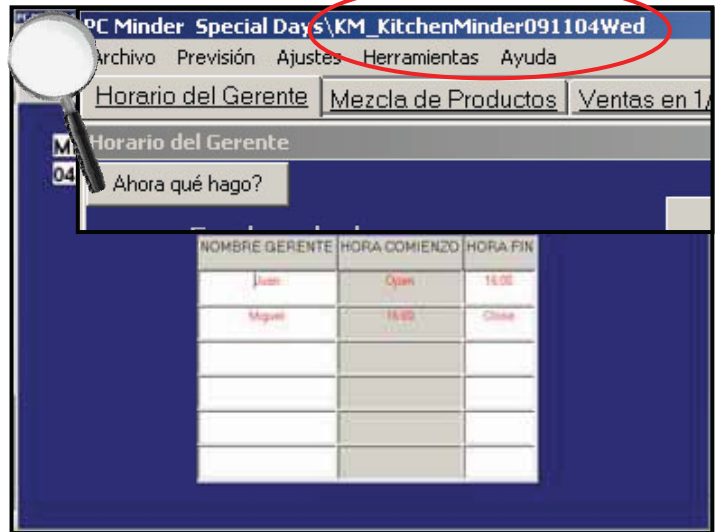


Foto 3 – Versión 5.0

Actualización (Versión 5.0)

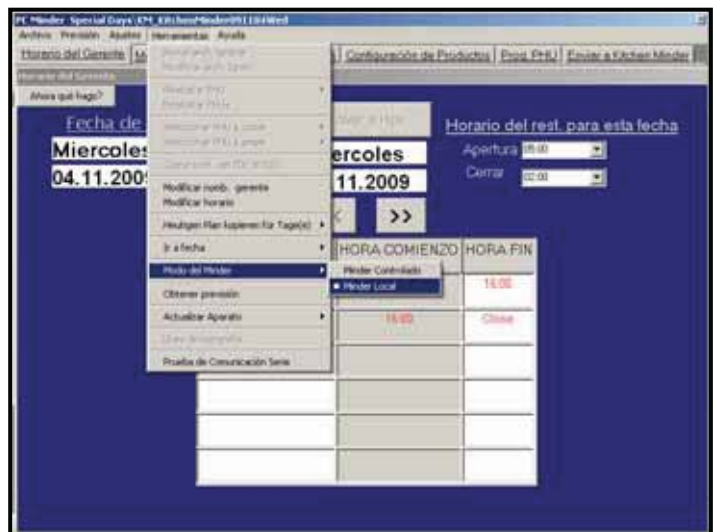
Julio de 2009



J. Cómo ver la previsión que se está utilizando: En el PC MINDER™ 5.0 se indica ahora la última previsión que se ha cargado en el programa. Esto puede resultar muy útil para comprobar si se están llevando a cabo cada mañana los pasos adecuados a la hora de utilizar el PC MINDER™. Para ver la última previsión elegida, simplemente tiene que abrir el PC MINDER™. El nombre del archivo de previsiones se indicará en la barra azul que aparece en la parte superior de la pantalla del programa. (Véase la foto de la derecha)

K. Otros cambios en el menú Herramientas: En la mayoría de los casos será necesario introducir una contraseña si desea realizar algún cambio en la configuración del PC MINDER™ 5.0, para evitar que se introduzcan cambios por equivocación. La contraseña que debe utilizar es **admin**. Una vez introducida la contraseña, no será necesario volver a hacerlo para cambios adicionales, salvo que se cierre y vuelva a abrir el programa. Los demás cambios que se han llevado a cabo en el menú Herramientas aparecen indicados a continuación para su referencia:

1. Modo Minder: Los restaurantes con BOH deben configurarse en Minder local. Solo los restaurantes que utilizan el MINDER MODEM™ (opcional) para enviar información sobre las previsiones a un ordenador remoto o recibir datos de este, deben estar en modo Minder remoto.
2. Obtener previsión: Esta opción solo debe ser utilizada por usuarios avanzados.
3. Actualizaciones de dispositivos: Será necesario acceder a esta sección del menú para realizar futuras actualizaciones de los diversos componentes de hardware del sistema KITCHEN MINDER™. Se enviarán instrucciones detalladas para cada actualización.
4. Prueba de comunicaciones: Esta función sirve para identificar y configurar los puertos con de *tanto* el PC MINDER™ como el QES™. (Véase la página 3 de este documento). Ya no es necesario configurar el puerto con manualmente en el PC MINDER™ o en el QES™.



Cambio en los cálculos utilizados por el KITCHEN MINDER™

Se ha llevado a cabo un pequeño ajuste en los cálculos utilizados por el KITCHEN MINDER™ para estimar la cantidad de producto que debe cocinarse y retenerse a lo largo del día. Como resultado de ello, los usuarios notarán que se estiman cantidades inferiores para los productos que se venden con menos frecuencia, especialmente durante periodos de pocas ventas.

Actualización (Versión 5.0)

Julio de 2009

2. MEJORAS AL KITCHEN MINDER™

A. Cambios en la pantalla del Menú: Se han introducido varios cambios en la pantalla del Menú. Aunque la mayoría de estas funciones ya no suelen utilizarse con regularidad, explicamos los cambios en esta sección para su referencia.

Seleccionar previsión: Sustituye el menú Tipo de día; los cambios a esta opción se detallarán más adelante en este documento

Ajustar nivel de ventas: Sustituye la opción Programar nivel de ventas; no se han modificado las funciones de esta opción

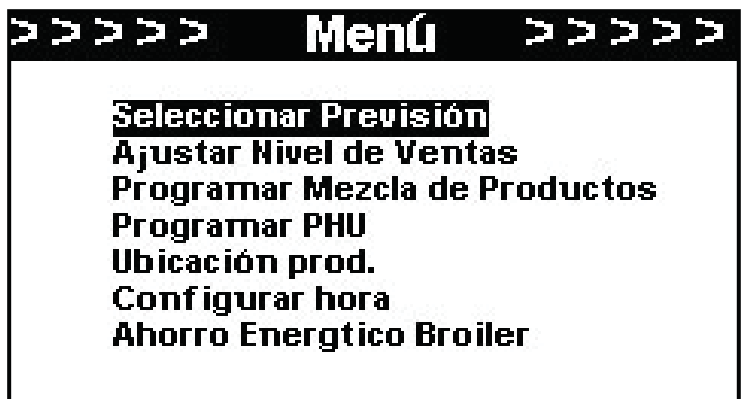
Programar PHU: Sustituye la opción Programar calentadores; no se han modificado las funciones de esta opción

Modo Comm: Esta función se ha eliminado de la versión 5.0

Ahorro energético broiler: Esta opción está diseñada para el broiler Nieco MPB94 que viene equipado con la función de ahorro energético. Para activar la función Ahorro energético broiler es necesario llevar a cabo unos pasos adicionales. Consulte las instrucciones relativas al Ahorro energético broiler incluidas en este documento o póngase en contacto con el ICC para obtener más información al respecto.



Versiones anteriores



KITCHEN MINDER™ 5.0

Función Seleccionar previsión:

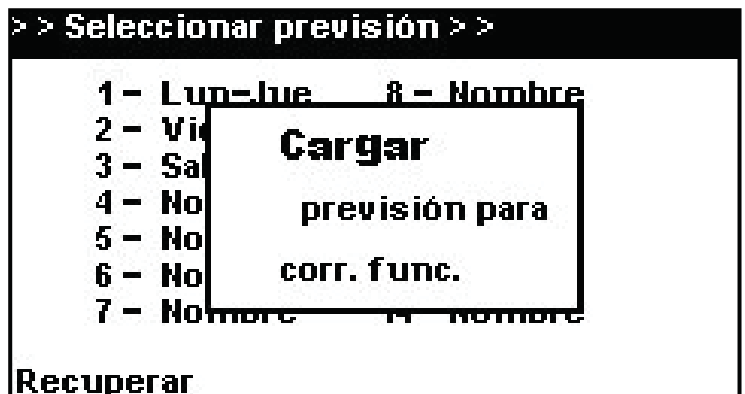
Todas las mañanas, cada vez que se selecciona una previsión y se envía al KITCHEN MINDER™ desde un BOH, esta se guarda en el KITCHEN MINDER™ para futuras referencias. El KITCHEN MINDER™ guarda las previsiones de los últimos 14 días, que se podrán ver y recuperar utilizando la función Seleccionar previsión. (Véase la foto de la derecha)

Esta función se utiliza como medida de seguridad en caso de fallo del BOH o por si se pierde la conexión entre este y el KITCHEN MINDER™.

Al comienzo de cada día de trabajo, aparecerá a la derecha del KITCHEN MINDER™ un mensaje recordatorio con las previsiones, en lugar del mensaje Tipo de día que aparecía en todas las versiones anteriores.

Si necesitara recuperar una previsión previamente guardada, seleccione la tecla de función que aparece a la izquierda (Recuperar). Utilice las flechas hacia arriba y hacia abajo para desplazarse hasta la previsión que desee y, a continuación, seleccione la tecla de función izquierda para seleccionar y cargar la previsión.

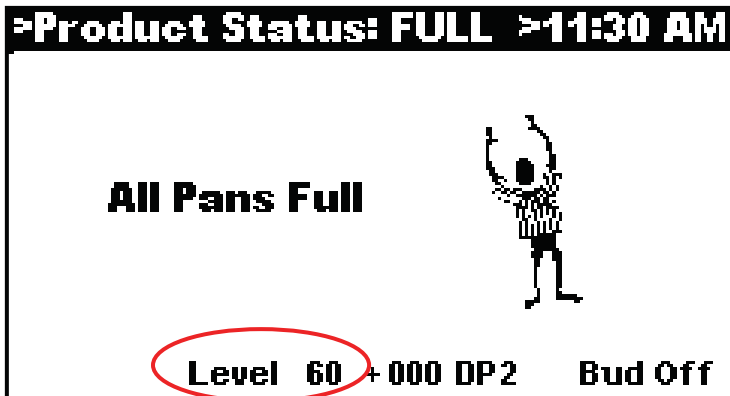
NOTA: No podrá avanzar hasta que se haya enviado una previsión desde el PC MINDER™ o se haya recuperado desde esta pantalla. Este método SOLO debe utilizarse cuando no es posible usar el PC MINDER™.



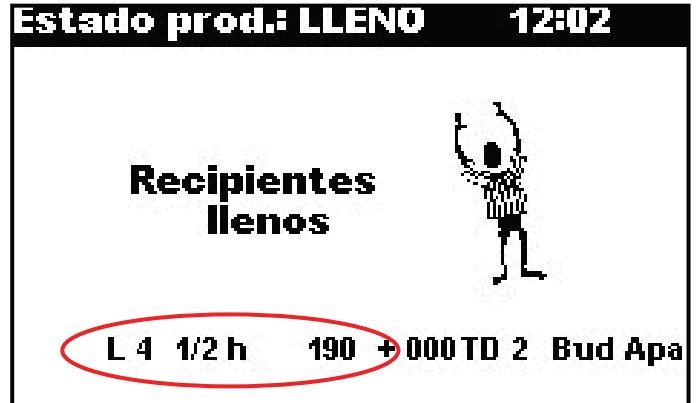
Actualización (Versión 5.0)

Julio de 2009

B. Cambio en la pantalla Estado del producto: En la pantalla Estado del producto del KITCHEN MINDER™ se muestra ahora tanto el nivel real que el gerente debe utilizar para la sandwichera, como la estimación de las VENTAS REALES POR CADA ½ HORA para el periodo en curso. Esto supone un cambio con respecto a todas las versiones anteriores. (Véase las fotos que aparecen a continuación)



Versiones anteriores



KITCHEN MINDER™ 5.0

C. Cómo ver la previsión que se está utilizando: Ahora es posible ver la previsión que el KITCHEN MINDER™ está usando. Seleccione el botón Menú del KITCHEN MINDER™. La previsión actual aparecerá en la parte inferior de la pantalla. (Véase la foto de la derecha)



3. MEJORAS EN EL QES™



A. Penalización por uso inadecuado: Es FUNDAMENTAL cada mañana elegir una previsión correcta en el BOH y enviarlo al KITCHEN MINDER™. De esta manera se garantiza la precisión de las estimaciones de ventas y productos del KITCHEN MINDER™. A partir de la versión 5.0, si no se elige una previsión al abrir el restaurante, la calificación de este pasará automáticamente a ser F y permanecerá así hasta que se haya enviado una previsión al KITCHEN MINDER™.

En el caso de los restaurantes que sirven tanto desayunos como artículos del menú habitual, también es muy importante que se ajuste el KITCHEN MINDER™ de manera que se pase del Turno 1 (desayunos) al Turno 2 (menú habitual) a la hora correspondiente. El KITCHEN MINDER™ emitirá un recordatorio 15 minutos antes de la hora en la que está programado el cambio de turno a fin de que el cocinado por tandas sea adecuado. A partir de la versión 5.0, el Turno 2 DEBE seleccionarse antes de la hora en la que está programado el cambio de turno. De lo contrario, la calificación QES™ del restaurante pasará inmediatamente a F, y permanecerá así hasta que se haya seleccionado Turno 2 en el KITCHEN MINDER™.

Actualización (Versión 5.0)

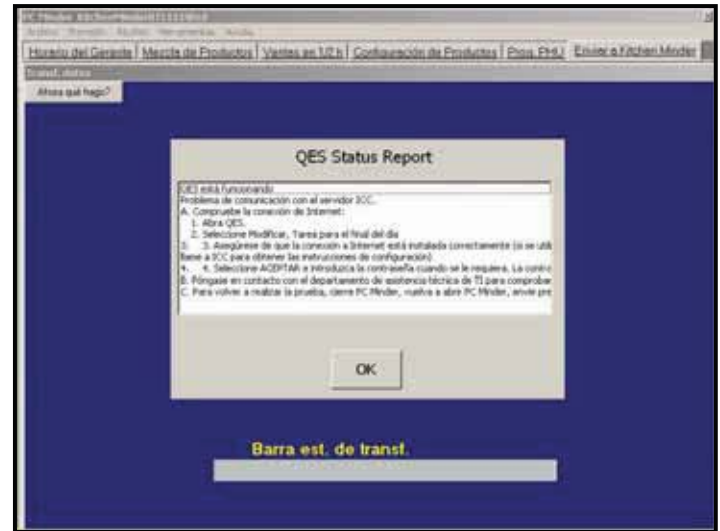
Julio de 2009

B. Cambios en el proceso final del día del QES™: Se han incorporado varios cambios en la manera en la que el QES™ funciona durante el Final del día. Aunque muchos de estos cambios no son obvios para el usuario, mejorarán la precisión del QES™, además de ayudar a garantizar que se envíen los datos a diario desde el restaurante al sitio web de ICC.

Cada vez que se hace clic en Enviar, el software QES™ comprobará automáticamente si se han enviado los archivos de datos necesarios al sitio web de ICC durante el proceso Final del día. Esta información se envía al ICC para incluirla en los informes QES Online™. Si los archivos no se enviaron, al hacer clic en la opción Enviar, el QES™ intentará terminar el proceso.

En caso de que no lo consiga, aparecerá en pantalla un mensaje de error. (Véase la foto de la derecha) Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para corregir el problema.

Si no consigue solucionarlo y el mensaje de error sigue apareciendo cada vez que pulse Enviar, póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de ICC llamando al 001-877-422-8788 (o con un proveedor internacional).



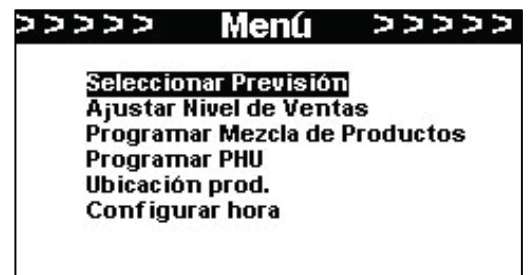
4. FUNCIÓN AHORRO ENERGÉTICO BROILER (Para utilizar con el sistema de gestión de la energía del Nieco MPB 94)



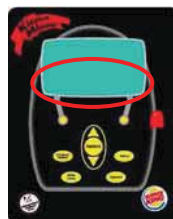
La versión 5.0 del KITCHEN MINDER™ ayuda al sistema de gestión de energía del Nieco MPB 94, ya que emite recordatorios dirigidos al equipo gerencial a lo largo de todo el día para que utilicen el sistema. Si desea activar esta función opcional, siga los pasos indicados a continuación:

A. Configuración de la función Ahorro energético broiler:

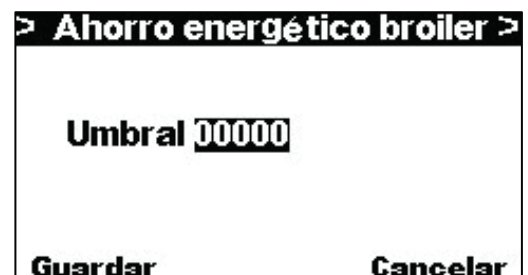
1. Seleccione el botón Menú del KITCHEN MINDER™



2. Seleccione las teclas Nivel de ventas y Turno *al mismo tiempo*. La opción Ahorro energético broiler debería aparecer en la pantalla del menú. (Véase la foto de la derecha) Utilice la flecha hacia abajo para desplazarse hasta dicha función y resaltarla. Pulse la tecla Seleccionar en el KITCHEN MINDER™



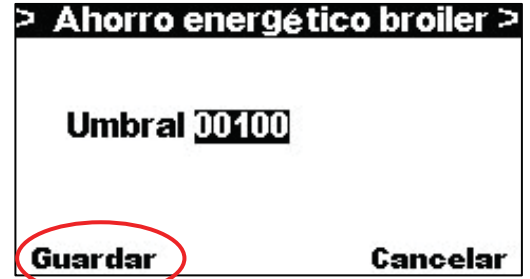
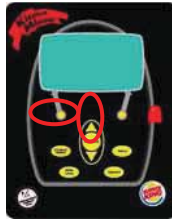
3. Aparecerá en el KITCHEN MINDER™ la pantalla Umbral



Actualización (Versión 5.0)

Julio de 2009

- Utilice las flechas hacia abajo y hacia arriba para aumentar el nivel de ventas en intervalos de ½ hora, hasta llegar al tiempo deseado. Seleccione la tecla de función izquierda para guardar el cambio



B. Cómo utilizar la función Ahorro energético broiler:

1. Cuando las ventas en ½ hora de cualquier periodo de media hora supere el umbral preseleccionado, aparecerá en la pantalla del KITCHEN MINDER™ un mensaje para recordarle que seleccione el sistema de gestión de la energía del Nioco MPB 94 en la Posición 2: modo Rendimiento completo. La pantalla Estado del producto del KITCHEN MINDER™ también mostrará B2 de manera continua a lo largo de todo el día.



2. Cuando las ventas en ½ hora de cualquier periodo de media hora estén por debajo del umbral preseleccionado, aparecerá en la pantalla del KITCHEN MINDER™ un mensaje para recordarle que seleccione el sistema de gestión de la energía del Nioco MPB 94 en la Posición 1: modo Rendimiento normal. La pantalla Estado del producto del KITCHEN MINDER™ también mostrará B1 de manera continua a lo largo de todo el día.



NOTA: También puede ocultar los ajustes del Ahorro energético broiler en la pantalla del Menú tras establecer el umbral, si lo desea, seleccionando las teclas Nivel de ventas y Turno *al mismo tiempo* desde la pantalla del Menú. Las pantallas del B1 y B2 seguirán apareciendo, así como los mensajes recordatorios.

Si deseara dejar de utilizar la función ahorro energético broiler, deberá cambiar primero el umbral de ventas a 0 y seleccionar Guardar. De este modo dejarán de aparecer las pantallas del B1 y B2, así como los mensajes recordatorios.